

Association des Personnes Handicapées Visuelles de l'Estrie inc.

Sherbrooke, le 19 octobre 2011.

Société de transport de Sherbrooke
895, rue Cabana
Sherbrooke, Québec
J1K 2M3

IN	SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE SHERBROOKE	EX.
	DIRECTION GÉNÉRALE	
	SECRETARIAT	
✓	EXPLOITATION / Marketing	
	ENTRETIEN	
	SERVICES ADMINISTRATIFS	K. Luc Chabot
	PLANIFICATION	
		Sh. 20-10-2011

Sujet : consultation pour accessibilité universelle des personnes à mobilité réduite au réseau de transport urbain de Sherbrooke.

À qui de droit,

L'Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie s'est penchée sur le document de consultation qu'elle a reçu par courriel le 7 octobre dernier.

Nous sommes très conscients que le désir de la STS est de diriger le plus d'individus possible vers le transport en commun afin de dégager le service de transport adapté.

Nous, de l'APHVE, reconnaissons que nous avons déjà droit à la gratuité de l'accompagnateur avec le transport en commun. Par contre, nous gardons en tête que nous restons dépendants de l'accompagnateur.

S'aventurer seul pour prendre le transport en commun relève de l'exploit lorsque nous sommes privés de la vision. C'est pourquoi, nous nous sommes concertés sur les recommandations qui suivent afin d'accélérer le service et d'augmenter la qualité du transport adapté.

- Formation des chauffeurs pour l'accompagnement des personnes handicapées visuelles et autres
- Améliorer le retour sur appel
- Faire une meilleure planification des trajets en transport adapté

Après consultation auprès des représentants de Promotion Handicap Estrie et du RUTASM, l'APHVE appuiera les recommandations faites par ces deux organismes en ce qui concerne le transport en commun.

Salutations distinguées,



Nicole Tremblay, présidente.

