



Société de transport
de Sherbrooke

REGISTRE DE SUIVI DES QUESTIONS DU PUBLIC

Conseil d'administration de la STS



Conseil d'administration du 15 décembre 2025

Dernière mise à jour : 20 janvier 2026

1. Objet du registre

La Société de transport de Sherbrooke (STS) rend public le présent registre afin d'assurer le **suivi des questions soulevées par le public** lors des séances de son conseil d'administration, conformément à ses engagements en matière de transparence, de gouvernance responsable et de reddition de comptes.

Les questions sont consignées ici, et les réponses sont publiées dès l'adoption du procès-verbal.

2. Cadre de référence

Le présent registre est produit en application des dispositions pertinentes de la :

- *Loi sur les sociétés de transport en commun (RLRQ, c. S-30.01) ;*
- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1) ;*
- *Règlement intérieur de la STS numéro R-001-2.*

3. Principes de publication

- Les renseignements personnels des citoyens sont anonymisés conformément aux lois applicables.
- Les réponses aux questions non répondues sont rédigées ou validées par la direction responsable avant leur publication.
- Le registre est **mis à jour à chaque séance du conseil d'administration**, lorsque besoin il y a.
- La STS se réserve le droit de regrouper ou de reformuler certaines questions à des fins de clarté.
- Les réponses accompagnées d'un astérisque signalent qu'un suivi a été réalisé par les membres du conseil à la suite de la Période de questions.
- Une version archivée est conservée selon les règles de gestion documentaire de la STS.

4. Tableau de suivi public

#	La question	Réponse officielle ou mise à jour
1	Serait-il possible de rendre les arrêts d'autobus plus visibles, par exemple en installant un éclairage? Cela permettrait de mieux repérer les clients qui attendent l'autobus et aiderait également ces derniers à localiser plus facilement les arrêts.	La présidente du conseil d'administration a répondu à la question durant la Période de questions. Voir l'enregistrement de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2025 à cet effet. L'enjeu relève davantage de la Ville de Sherbrooke que de la STS. En cours d'analyse.
2	Serait-il possible d'avoir un affichage similaire à celui de Transit dans l'application STS+? (En lien avec la question #5 du registre de suivi des questions du public de l'assemblée ordinaire du 17 novembre 2025)	La présidente du conseil d'administration a répondu à la question durant la Période de questions. Voir l'enregistrement de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2025 à cet effet. Le fournisseur a informé la STS qu'il apportera des modifications, lesquelles sont prévues pour une mise en œuvre en 2026.
3	Serait-il possible de vous parler quelques minutes avant le début de la séance?	La présidente du conseil d'administration a répondu à la question durant la Période de questions. Voir l'enregistrement de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2025 à cet effet.
4	Serait-il possible de renforcer la sécurité à l'intersection des rues Northrop-Frye et Portland?	La présidente du conseil d'administration a répondu à la question durant la Période de questions. Voir l'enregistrement de l'assemblée ordinaire du 15 décembre 2025 à cet effet. L'enjeu relève davantage de la Ville de Sherbrooke que de la STS. En cours d'analyse.

#	La question	Réponse officielle ou mise à jour
5	<p>[Conseil d'administration du 17 novembre 2025]</p> <p>[5.1] Serait-il possible d'installer un abribus en face de la résidence La Cité Fleurie?</p> <p>[5.2] Serait-il possible d'afficher les horaires des lignes aux arrêts près de la résidence La Cité Fleurie?</p>	<p>[5.1] La présidente du conseil d'administration a répondu à la question durant la Période de questions. Voir l'enregistrement de l'assemblée ordinaire du 17 novembre 2025 à cet effet.</p> <p>La demande ne répond pas aux exigences relatives aux normes de service de la STS.</p> <p>[5.2] En cours d'analyse.</p>
6 *	<p>[Conseil d'administration du 20 octobre 2025]</p> <p>Certaines boucles de la ligne 50 semblent moins achalandées. Ne serait-il pas pertinent de les analyser afin d'améliorer la prévisibilité de la ligne et de réduire les déplacements à pied dans des rues moins sécuritaires pour les jeunes?</p>	<p>Cela sera analysé lors de la prochaine révision des horaires.</p> <p>Toutefois, considérant le retour de la ligne 50 jusqu'au dépanneur Caleb ainsi que l'implantation du transport à la demande (TAD) dans l'ensemble du secteur de Saint-Élie, il n'est pas prévu de revoir la desserte de la ligne 50 à court terme.</p>
7 *	<p>[Conseil d'administration du 20 octobre 2025]</p> <p>Est-il possible d'améliorer la desserte du secteur de la rue Candiac durant les fins de semaine?</p>	<p>La rue Candiac est desservie, en semaine, par la ligne 1, qui circule sur le tronçon Lionel-Groulx entre les rues King et Portland. Toutefois, cette ligne ne dessert pas ce secteur la fin de semaine.</p> <p>Par ailleurs, la rue Candiac se situe à distance de marche des arrêts situés sur le boulevard de Portland et sur la rue King, soit à un maximum de 800 mètres, conformément aux normes de service de la STS. Le niveau de service offert sur ces deux artères figure parmi les plus élevés de l'horaire de fin de semaine, celles-ci étant desservies respectivement par les lignes 3 (rue King) et 4 (boulevard de Portland).</p> <p>En conséquence, il n'est pas prévu, à court ou à moyen terme, d'ajouter du service dans ce secteur.</p>

5. Diffusion et accessibilité

Le registre est rendu accessible sur le site Web de la Société de transport de Sherbrooke à l'adresse suivante, tout comme l'intégralité de l'enregistrement de la Période de questions :


<https://www.sts.qc.ca/a-propos/avis-public-et-proces-verbaux/>.

6. Responsabilité administrative

Responsable du registre :

Secrétariat du conseil d'administration
Société de transport de Sherbrooke (STS)

 direction.generale@sts.qc.ca

 819 564-2687 poste 351

 895, rue Cabana, Sherbrooke (Québec) J1K 2M3