

# Rapport annuel 2025



# Table des matières

<b>Mot de la direction</b>	<b>04</b>		
<b>Mot des présidentes</b>	<b>05</b>	<b>Ressources humaines</b>	<b>29</b>
<b>Portrait de la STS</b>	<b>07</b>	<b>Communications et marketing</b>	<b>32</b>
<b>Portrait du service</b>	<b>08</b>	<b>Expérience client</b>	<b>34</b>
<b>Portrait des ressources humaines</b>	<b>09</b>	<b>Partenariats et mobilité durable</b>	<b>35</b>
<b>Gouvernance</b>	<b>10</b>	<b>Développement durable : Sherbrooke en mouvement</b>	<b>37</b>
<b>Réalisations phares de la STS</b>	<b>15</b>	<b>Grille des tarifs</b>	<b>39</b>
<b>Développement du réseau</b>	<b>19</b>	<b>La STS en chiffres</b>	<b>40</b>
<b>Entretien et environnement client</b>	<b>22</b>	<b>Reconnaissance</b>	<b>44</b>
<b>Direction, administration et trésorerie</b>	<b>26</b>	<b>Des années de service</b>	<b>46</b>
<b>Technologies de l'information au service de la performance</b>	<b>28</b>	<b>Mot de la fin</b>	<b>48</b>



# Mot de la direction

## Cher·e·s Sherbrookois·es, Cher·e·s partenaires,

L'année 2025 marque une étape importante dans l'histoire de la STS, une année de transformation résolument tournée vers l'avenir. Guidées par la Planification stratégique 2023-2032, nos équipes poursuivent leurs efforts pour accroître l'offre de service de 3 à 5 % par année, réduire notre empreinte carbone, renforcer l'accessibilité et l'équité tarifaire, et moderniser l'expérience usager.

Tout au long de l'année, plusieurs projets ont été déployés en cohérence avec ces objectifs, contribuant à améliorer la qualité et la fiabilité de nos services, dans un contexte de croissance. En 2025, l'achalandage a atteint des niveaux records, confirmant le rôle essentiel du transport collectif dans la mobilité sherbrookoise et la nécessité d'adapter notre offre.

Pour y répondre, la STS a concentré ses efforts autour de trois grands chantiers :

- **Le réseau, avec des services renforcés et repensés pour être plus efficaces, inclusifs et connectés** : davantage de lignes, de fréquences et de doubleurs aux heures de pointe et un nouveau service de transport à la demande en périphérie ;
- **La transition énergétique, marquée par la modernisation du garage, l'ajout d'une salle électrique et l'électrification progressive de la flotte**. D'ici la fin de 2026, nous pourrons compter parmi notre flotte environ 40 autobus électriques ;
- **L'organisation et les opérations, avec l'actualisation de la structure organisationnelle, les opérations et le renforcement d'une culture d'innovation**, afin d'assurer la cohérence de nos actions et un haut niveau d'excellence.

Ces avancées sont le fruit de l'engagement exceptionnel de notre personnel, de la confiance de nos

usagers, du soutien constant de nos partenaires et de l'accompagnement éclairé du conseil d'administration.

Forte de ces transformations et guidée par ses ambitions stratégiques, la STS est prête à relever les défis à venir et à poursuivre, avec responsabilité et détermination, le développement d'un transport collectif à la hauteur des aspirations de Sherbrooke.

Ensemble, nous faisons du transport collectif une véritable fierté sherbrookoise, symbole de modernité et de cohésion pour toute la communauté.



**M. Patrick Dobson**  
Directeur général

# Mot des présidentes

**Chers membres du conseil d'administration,  
Cher·e·s Sherbrookois·es,**

Au terme de ces deux dernières années à la présidence du conseil d'administration de la STS, je termine mon mandat avec fierté. Ces années m'ont permis de constater la richesse de notre engagement collectif et l'impact concret de nos décisions sur la mobilité et la qualité de vie à Sherbrooke.

J'ai été inspirée chaque jour par l'énergie, le professionnalisme et la créativité de nos administrateurs, de notre direction et de l'ensemble des équipes de la STS.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes et tous pour votre soutien, vos conseils et votre engagement constant. C'est avec confiance que je souhaite la bienvenue et passe le flambeau à notre nouvelle présidente. Je suis convaincue qu'avec sa vision, son dynamisme et sa capacité à rassembler, elle saura poursuivre la mission et accompagner la STS dans ses défis et ambitions à venir.



**Mme Laure Letarte-Lavoie**  
Présidente sortante

Février 2024 à novembre  
2025

# Mot des présidentes

**Chers membres du conseil d'administration,  
Cher·e·s Sherbrookois·es,**

C'est un grand honneur pour moi, après 4 années à y siéger à titre d'administratrice, de reprendre la présidence du conseil d'administration de la STS. Je remercie chaleureusement Laure Letarte-Lavoie, ainsi que l'ensemble des administrateurs et administratrices, pour leur engagement au fil des dernières années.

Je poursuivrai avec joie cette importante mission qui nous rassemble, avec la même détermination, en souhaitant non seulement consolider les acquis, mais aussi améliorer l'offre actuelle afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Vous pouvez compter sur mon soutien pour contribuer à l'essor d'un transport collectif exemplaire et à faire de la STS un pilier de cohésion et de développement pour notre communauté. Je m'engage à travailler avec toutes et tous pour relever les défis à venir avec enthousiasme, en demeurant fidèle aux valeurs de collaboration, d'innovation et de professionnalisme qui font la force de la STS.

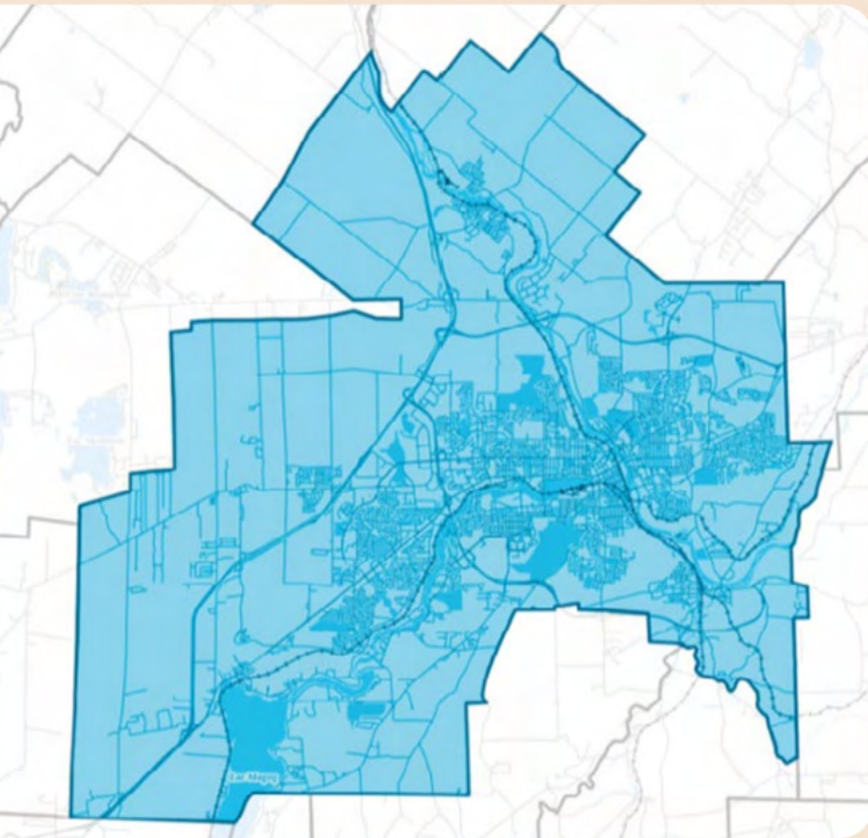


**Mme Geneviève La Roche**  
Présidente entrante

# Portrait de la STS

## Territoire desservi<sup>1</sup>

La STS offre le transport en commun à plus de 184 478 Sherbrookoïses et Sherbrookoïses sur un territoire de 366,16 km<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> Source : Gazette officielle du Québec, 24 décembre 2025.

## Lignes régulières

<b>20</b>	Urbain
<b>12</b>	Minibus
<b>9</b>	Trajets spéciaux
<b>6</b>	Lignes express
<b>3</b>	Microbus
<b>8</b>	Lignes directes
<b>3</b>	STS à la demande

## Arrêts et abribus

**1 529 arrêts, dont 242 abribus**

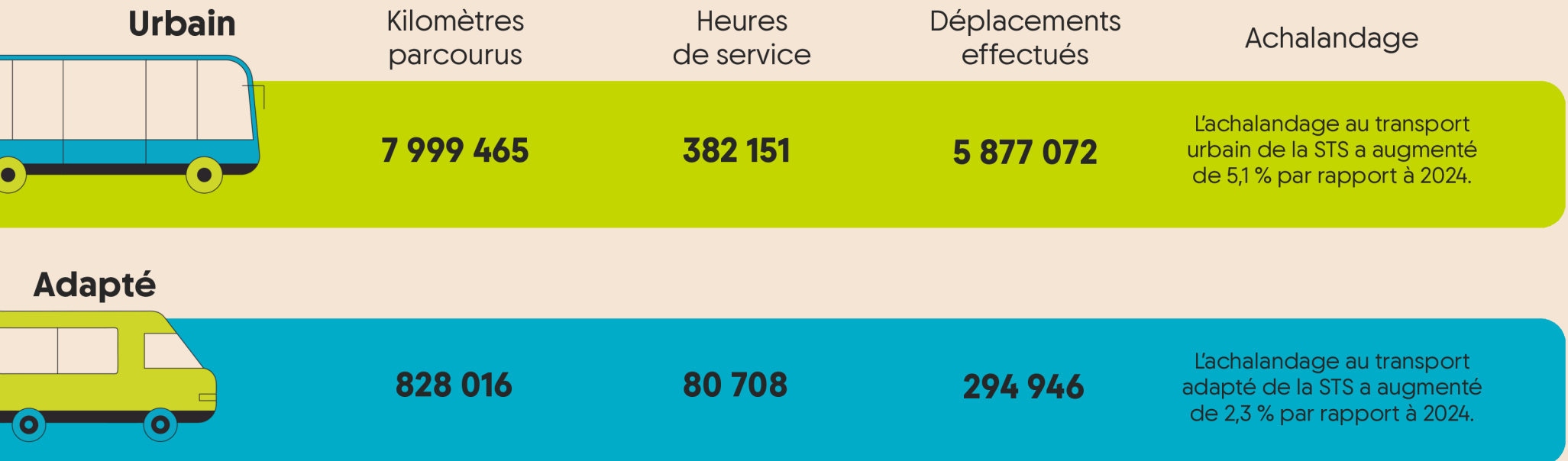
- 74 % des embarqu岸ements se font à un arrêt équipé d'un abribus, d'une marquise ou d'une salle d'attente.
- 95 % de la population réside à 600 mètres ou moins de marche du réseau.



# Portrait du service

Le parc de véhicules de la STS comprend désormais 131 autobus de 40 pieds dédiés au transport urbain, ainsi que 31 minibus pour le transport adapté. En complément, 19 minibus et trois microbus (sous-traitance) sont mobilisés pour desservir la périphérie du territoire. Parmi les 131 autobus urbains, 60 sont hybrides, offrant une réduction de consommation de carburant de 30 % par rapport aux modèles diesel et 9 sont électriques.

L'âge moyen des autobus urbains est légèrement supérieur à 12 ans, tandis que celui des véhicules adaptés, destinés au transport des personnes à mobilité réduite, est à plus de 6 ans.



Les données 2025 reposent sur une méthode de calcul à partir des cartes à puce.

# Portrait des ressources humaines

**390 employé·e·s**

Au 31 décembre 2025



220 employé·e·s du secteur urbain



66 employé·e·s de l'administration



61 employé·e·s de l'entretien



43 employé·e·s du transport adapté



## Diversité

La STS est fière de compter aujourd'hui 121 employé·e·s provenant de 26 pays autres que le Canada au sein de son personnel.

Par ailleurs, 36 femmes occupent le poste de chauffeure, tandis que 6 femmes œuvrent dans les services d'entretien des véhicules et de l'environnement client.

## Embauches

**Du 1er janvier au 31 décembre 2025, 102 personnes ont été embauchées à la STS.**

- 54 chauffeur·e·s au transport urbain
- 4 chauffeur·e·s au transport adapté
- 23 professionnels et gestionnaires
- 3 membres du personnel de bureau
- 18 employé·e·s au service de l'entretien dont :
  - 2 électricien·ne·s de véhicules lourds routiers ;
  - 9 préposés au service ;
  - 4 mécanicien·ne·s ;
  - 1 magasinier ;
  - 2 étudiants.

# Gouvernance

## Activités du conseil d'administration

- 11 assemblées du conseil d'administration, dont une extraordinaire
- 163 résolutions adoptées

## Composition du conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Société de transport de Sherbrooke est composé de 8 membres nommés par la Ville de Sherbrooke :

- 5 conseillers municipaux
- 1 administrateur issu de la clientèle du transport collectif
- 1 administratrice issue de la clientèle du transport adapté
- 1 administrateur issu de la communauté étudiante

Un secrétaire est également nommé par le conseil d'administration, sur recommandation du directeur général.

## Renouvellement du CA

L'année 2025 a été marquée par un renouveau au sein du conseil d'administration. À la suite des élections municipales, une nouvelle composition du conseil a été mise en place, amorçant ainsi un nouveau cycle de gouvernance pour l'organisation.



# Gouvernance

## Remerciements

La STS tient à remercier sincèrement les administrateurs sortants issus du conseil municipal, notamment M. Claude Charron, ainsi que Mme Laure Letarte-Lavoie pour son engagement à titre de présidente et Mme Catherine Boileau à titre de vice-présidente. Leur contribution soutenue a joué un rôle important dans l'avancement et le développement de l'organisation.

### Administrateurs (conseillers municipaux) de janvier à novembre 2025



**Mme Laure Letarte-Lavoie**  
Présidente



**Mme Catherine Boileau**  
Vice-présidente



**Mme Joanie Bellerose**  
Administratrice



**Mme Geneviève La Roche**  
Administratrice



**M. Claude Charron**  
Administrateur

# Gouvernance

## Bienvenue aux nouveaux administrateurs

Félicitations aux membres du nouveau conseil d'administration. Mme Geneviève La Roche, qui demeure en poste, accède à la présidence. Elle sera épaulée par M. Bertrand Collins, nommé vice-président, ainsi que par M. François-Olivier Desmarais, M. Pierre Avard et Mme Joanie Bellerose.

Le conseil pourra également compter sur la continuité de ses membres issus de la clientèle : Mme Catherine Baillargeon, administratrice issue de la clientèle du transport adapté, M. Philippe Angers-Trottier, administrateur issu de la clientèle du transport collectif, et M. Émile Bellerose-Simard, administrateur issu de la clientèle étudiante.

## Administrateurs (conseillers municipaux) en décembre 2025



**Mme Geneviève La Roche**  
Présidente



**M. Bertrand Collins**  
Vice-président



**Mme Joanie Bellerose**  
Administratrice



**M. Pierre Avard**  
Administrateur



**M. François-Olivier Desmarais**  
Administrateur

# Gouvernance

## Administrateurs (issus des clientèles spécifiques)



**M. Philippe Angers-Trottier**  
Administrateur issu de la  
clientèle du transport  
collectif



**Mme Catherine Baillargeon**  
Administratrice issue de la  
clientèle du transport  
adapté



**M. Émile Bellerose-Simard**  
Administrateur issu de la  
communauté étudiante

## Secrétaire



**Mme Vicky Martineau**  
Secrétaire

## Comités du conseil d'administration

### Comité administratif

- Mme Laure Letarte-Lavoie, présidente
- M. Philippe Angers-Trottier, membre
- Mme Geneviève La Roche, membre
- M. Claude Charron, membre
- M. Patrick Dobson, membre d'office
- M. Michaël Gauthier, coordonnateur

### Comité développement des affaires et communauté

- Mme Laure Letarte-Lavoie, présidente
- Mme Catherine Boileau, membre
- Mme Joanie Bellerose, membre
- Mme Catherine Baillargeon, membre
- M. Patrick Dobson, membre d'office
- M. Michaël Gauthier, coordonnateur

# Gouvernance

## Composition de l'équipe de direction



**M. Patrick Dobson**  
Directeur général



**M. Michaël Gauthier**  
Directeur général adjoint  
– Services corporatifs



**M. Stéphan Veilleux**  
Directeur général adjoint  
– Opérations et développement



**Mme Claudy Champoux**  
Directrice administration et  
trésorière



**M. Éric Cyr**  
Directeur exploitation du  
réseau



**Mme Jade Giroux Larkin**  
Directrice expérience client  
et partenariats



**M. Luc Voyer**  
Directeur entretien et  
environnement client

# Réalisations phares de la STS

Au cours de l'année, la STS a poursuivi sa transformation et enregistré des avancées significatives. À l'automne, l'achalandage a atteint des niveaux records, marquant une étape importante dans le développement du transport collectif à Sherbrooke. Cette performance s'inscrit dans un contexte de croissance soutenue de la demande et reflète la capacité de l'organisation à évoluer de manière structurée et cohérente.

Cette progression repose sur une série d'actions concertées : adaptation des parcours, bonification de l'offre de service, amélioration de la ponctualité, communications renforcées et mesures tarifaires avantageuses — notamment pour les jeunes. Elle s'appuie également sur une planification rigoureuse des investissements et sur le soutien constant de la Ville de Sherbrooke.

Au-delà des chiffres, cette croissance témoigne de la confiance accrue des usagers envers le service et de la pertinence des orientations retenues par la STS. Elle illustre la capacité de l'organisation à s'adapter rapidement, à améliorer l'expérience client et à consolider la place du transport collectif dans les habitudes de déplacement.



# Réalisations

## phares de la STS

### Nouvelle tarification du titre ÉtéBus

#### Un transport plus accessible pour les jeunes

En 2025, la STS a révisé sa tarification jeunesse pour rendre le transport collectif plus accessible et équitable. Cette mesure vise à encourager l'utilisation du transport collectif dès l'adolescence, à soutenir les familles et à favoriser une mobilité durable au sein de la collectivité.

Dans cette perspective, la STS a ajusté le tarif du laissez-passer ÉtéBus, qui offre aux jeunes de 12 à 17 ans un accès illimité au réseau durant les mois de juillet et août. Le prix est passé de 66,50 \$ à 10 \$, rendant le service nettement plus abordable. Au-delà de l'aspect financier, cette initiative permet aux jeunes de profiter pleinement de la période estivale en gagnant en liberté et en autonomie dans leurs déplacements.

Les résultats ont été significatifs : les ventes du titre ÉtéBus ont augmenté de plus de 300 % par rapport à l'année précédente.

### D'ici 2032, 65 % des véhicules seront électriques

En 2025, la STS a franchi une étape importante en mettant en service ses neuf premiers autobus 100 % électriques. Cette mise en circulation marque le début de l'électrification progressive de la flotte, conformément à l'objectif fixé dans le plan stratégique : atteindre 65 % de véhicules électriques d'ici 2032.

Les autobus LFSe+ de Nova Bus offrent une autonomie pouvant atteindre 250 km, ce qui couvre la majorité des trajets urbains. Sur le plan environnemental, les retombées sont significatives : chaque autobus électrique permet de réduire environ 80 tonnes de CO<sub>2</sub> par année comparativement à un autobus diesel, et environ 50 tonnes par rapport à un modèle hybride. Cette transition contribue directement à l'atteinte des objectifs climatiques municipaux et gouvernementaux.

Avec cette avancée, Sherbrooke se positionne parmi les villes québécoises les plus engagées en matière d'électrification du transport collectif. La modernisation du garage, amorcée en 2025, permettra d'adapter les infrastructures afin de soutenir la croissance et l'entretien de la flotte électrique.

# Réalisations

## phares de la STS

### Branchée sur l'avenir : modernisation et électrification du garage

Afin de soutenir l'électrification progressive de sa flotte, la STS a entrepris la modernisation complète de son garage, véritable cœur opérationnel de l'organisation. Ce chantier constitue une étape essentielle du virage énergétique et permet désormais d'accueillir, d'entretenir et de recharger un nombre croissant d'autobus électriques.

#### **Cette transformation majeure comprend notamment :**

- La construction d'une nouvelle salle électrique ;
- L'aménagement d'un espace de rangement dédié aux batteries des autobus électriques ;
- Le réaménagement de la zone d'usinage et d'entretien et l'acquisition de nouvelles machines-outils ;
- Le réaménagement des aires de stationnement et l'ajout de places.

### Une gestion numérique toujours plus efficiente

En 2025, la STS a poursuivi la modernisation de ses pratiques organisationnelles par le déploiement accru d'outils numériques, notamment une plateforme de conseil sans papier et d'un logiciel de gestion intégrée des documents (GID). Ces initiatives visent à améliorer l'efficacité administrative, à renforcer la transparence et à soutenir une gestion plus durable.

La transformation numérique favorise une gestion rigoureuse de l'information, une conservation sécurisée des documents stratégiques et une réduction continue de l'utilisation du papier. Le déploiement progressif du GID se poursuit, contribuant à une gouvernance plus structurée et à une performance organisationnelle accrue.

# Réalisations

## phares de la STS

### Poursuite de l'évolution du système de management de la qualité (SMQ) : une démarche structurée d'amélioration continue

Depuis 2021, la STS met en place un système de management de la qualité (SMQ), soit un cadre structuré qui permet d'organiser ses processus, de documenter ses pratiques et d'améliorer en continu ses façons de faire. Cette démarche vise à assurer des services fiables, cohérents et conformes aux exigences en vigueur.

Le SMQ permet notamment d'uniformiser les procédures, de clarifier les responsabilités et d'assurer un suivi rigoureux des actions. Des audits internes et des revues de direction sont réalisés régulièrement afin d'identifier des pistes d'amélioration et d'optimiser la performance organisationnelle.

En 2025, le SMQ s'affirme comme un outil structurant au service de l'excellence opérationnelle et de la qualité des services offerts à la population sherbrookoise.

# Développement du réseau

## Un réseau transformé pour Sherbrooke : mobilité, inclusivité et innovation

L'année a été marquée par plusieurs améliorations majeures : le lancement de la ligne X800, la mise en service des premières lignes 100 % accessibles, l'extension du service STS à la demande (TAD) et l'arrivée du réseau de vélo en libre-service (Bixi). Ces initiatives témoignent de la volonté de la STS de proposer un transport collectif efficace, humain et durable, tout en améliorant concrètement l'expérience quotidienne des Sherbrookoises.

### Ligne X800 – un gain de temps concret

En juin 2025, la STS a lancé la ligne X800 reliant Rock Forest (Plaza de l'Ouest) à Fleurimont (intersection King Est – Raby) sans correspondance et avec seulement 12 arrêts stratégiques. Cette nouvelle liaison permet des déplacements plus rapides vers le centre-ville et contribue à améliorer la fluidité et l'attractivité du transport collectif.

Offerte du lundi au vendredi, la ligne propose deux passages par heure en période de pointe et un passage par heure hors pointe. Elle s'inscrit pleinement dans les objectifs du plan stratégique visant un réseau moderne, performant et mieux adapté aux besoins de la population.

### Quatre nouvelles lignes 600 : plus de liaisons directes

Quatre nouvelles lignes 600 ont été mises en service pour bonifier le réseau existant. Elles offrent désormais des liaisons directes vers des destinations stratégiques comme l'Université Bishop's, le secteur André/Thibault, la Plaza de l'Ouest et l'intersection King/Raby. Ces ajouts permettent notamment de mieux relier le secteur Roy/Cabana à différents pôles de la ville, améliorant ainsi la fluidité des déplacements et la couverture du réseau.

# Développement du réseau

## STS à la demande : un accès élargi au réseau

En août 2025, la STS a déployé le transport à la demande (TAD), une solution flexible destinée aux secteurs à plus faible densité où le transport régulier est plus limité. Les déplacements peuvent être réservés simplement via l'application STS+, facilitant ainsi l'accès au service et renforçant l'inclusion.

Le service est offert :

- St-Élie : du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h, dans les zones non couvertes par le transport régulier.
- Deauville : du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h, afin de bonifier la desserte en dehors des heures habituelles de service.

Cette initiative permet d'assurer une meilleure couverture territoriale et d'adapter l'offre aux réalités propres à chaque secteur.

## Accessibilité universelle : des lignes entièrement accessibles

Depuis juin 2025, les lignes 8 et X800 sont devenues les premières lignes entièrement accessibles du réseau. Tous les départs sont effectués avec des autobus munis de rampes d'accès et plus de 80 % des arrêts sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Les véhicules sont clairement identifiés par le logo d'accessibilité universelle, et l'information est indiquée aux arrêts ainsi que dans le calculateur d'itinéraire de l'application STS+. Cette avancée marque une étape importante vers un réseau plus inclusif et accessible à l'ensemble de la population.

# Développement du réseau

## Sécurité, fluidité et confort optimisés

Le tracé de la ligne 16 a été ajusté afin d'améliorer l'accès aux arrêts. Des modifications ciblées ont également été apportées aux lignes 55 et 449 pour accroître la fluidité des trajets, tout en préservant les habitudes des usagers.

Ces ajustements s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue du réseau, visant à offrir un service plus efficace, accessible et adapté aux réalités des déplacements quotidiens.

## Vélo en libre-service (Bixi) : une nouvelle option de mobilité durable

En 2025, Sherbrooke a inauguré son réseau de vélo libre-service Bixi, une première implantation du service à l'extérieur du Grand Montréal, réalisée en partenariat avec Bixi et la Ville de Sherbrooke. Mis en service le 4 juillet, le réseau comprend 25 stations, dont 13 électrifiées, et 255 vélos, parmi lesquels 205 sont à assistance électrique.

Le service a été offert jusqu'au 15 novembre inclusivement, élargissant les options de déplacements actifs et complémentaires au transport collectif sur le territoire.



# Entretien et environnement client

Au cours de l'année, le secteur de l'entretien et de l'environnement client a poursuivi ses efforts afin de soutenir la croissance du réseau, d'améliorer la fiabilité de la flotte et de renforcer la sécurité au travail. Les interventions réalisées ont permis d'optimiser les opérations, de prévenir des bris et d'améliorer la qualité du service offert aux usagers.

## Renouvellement et électrification de la flotte en 2025

En 2025, la STS a continué le renouvellement et l'électrification de sa flotte afin d'améliorer la fiabilité du service, le confort de la clientèle et la performance environnementale du réseau. Ces acquisitions s'inscrivent dans une planification à long terme visant à moderniser les équipements, à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à répondre aux exigences propres au transport urbain et au transport adapté.

## Transport urbain – Électrification et transition vers une mobilité durable

La STS a également intégré douze nouveaux autobus urbains de 12 mètres à son réseau, dont trois hybrides et neuf entièrement électriques. Ces ajouts soutiennent directement les objectifs gouvernementaux en matière d'électrification des transports et contribuent à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à la consolidation d'un réseau de transport collectif moderne et durable.



# Entretien et environnement client

## Transport adapté – Modernisation et accessibilité accrue

À l'automne 2025, la STS a mis en service six nouveaux minibus adaptés de marque Girardin destinés aux personnes à mobilité réduite. Cette acquisition a permis de réduire significativement l'âge moyen de la flotte, qui approchait huit ans, tout en améliorant la fiabilité, le confort et l'accessibilité du service offert à la clientèle du transport adapté.

## Acquisition de véhicules de service

Afin de soutenir la croissance du réseau et les besoins opérationnels, la STS a acquis de nouveaux véhicules de service en 2025. Un camion Ram 2026 a été ajouté pour l'installation et l'entretien des infrastructures sur le réseau. Par ailleurs, deux VUS Chevrolet Equinox EV 2026 entièrement électriques ont été intégrés à la flotte afin d'assurer le déplacement des chauffeurs appelés à remplacer des collègues en service. Un Chevrolet Blazer EV à traction intégrale a également été acquis pour les superviseurs responsables de l'exploitation du réseau.

## Acquisition de machines-outils

La STS a procédé à l'acquisition de nouvelles machines-outils, notamment des plateformes élévatrices, une plieuse et une cisaille à métal, afin d'optimiser les opérations d'entretien et de fabrication interne.

Ces équipements modernes permettent d'améliorer la précision des interventions, d'accélérer l'exécution des travaux et de réduire les risques associés aux tâches manuelles, contribuant ainsi à un environnement de travail plus sécuritaire et performant.

# Entretien et environnement client

## Réaménagement des ateliers et optimisation du magasin

Dans une perspective d'amélioration continue, les ateliers du garage ont été réorganisés selon la méthode 5S, une approche structurée visant à trier, organiser et maintenir les espaces de travail propres et fonctionnels. Réalisée avec l'implication active des employés de la Société de transport de Sherbrooke, cette démarche a permis d'optimiser l'aménagement des postes de travail, de réduire la perte de temps et d'améliorer l'efficacité des opérations.

Parallèlement, le magasin a été réaménagé afin d'améliorer la gestion des espaces, l'accessibilité des pièces et la fluidité des activités quotidiennes. Ces initiatives ont contribué à renforcer la productivité, la sécurité et la qualité du milieu de travail.

## Supervision active de l'équipe entretien

Au cours de l'année, la STS a implanté une approche de supervision active afin d'optimiser la gestion quotidienne des équipes et de soutenir l'efficacité opérationnelle. Cette méthode favorise un suivi plus structuré des activités, une meilleure planification des tâches et une plus grande capacité d'adaptation face aux imprévus.

# Entretien et environnement client

## Plan de formation et développement des compétences

Au cours de l'année, une équipe dédiée à la fiabilité a été mise en place afin d'améliorer la performance et la fiabilité de notre parc de véhicules.

Pour soutenir ce travail, un plan de formation structuré et une matrice de compétences ont été développés. Ces outils permettent de mieux planifier le développement des connaissances techniques et de favoriser la polyvalence des employés de l'équipe d'entretien – service et environnement client.

Des rencontres d'amélioration continue ont également été instaurées avec l'équipe fiabilité. Ces rencontres facilitent le partage d'informations, le suivi des enjeux et l'identification des améliorations prioritaires.

Grâce à ces initiatives, l'équipe a renforcé sa maîtrise technique et contribué à réduire les bris de véhicules, tout en adoptant une approche plus proactive basée sur des plans d'action rigoureux.

Par ailleurs, l'équipe Environnement-Client a su s'adapter à l'augmentation du nombre d'autobus en optimisant ses méthodes de travail. Malgré un effectif stable, l'amélioration des pratiques et une meilleure organisation du travail ont permis de maintenir la qualité de l'entretien des véhicules.

# Direction, administration et trésorerie

En 2025, la STS a poursuivi la transformation de ses infrastructures, de ses outils et de ses méthodes de travail. Guidés par une vision à long terme, les projets réalisés visent à soutenir la croissance de l'organisation, à accompagner l'électrification du réseau et à améliorer l'efficacité des opérations au bénéfice des clients, des employés et de la collectivité. Par ces investissements structurants, la STS renforce sa capacité d'adaptation et se positionne comme une organisation innovante, performante et résolument tournée vers l'avenir.

## Bureau de projets – moteur des initiatives stratégiques

Le Bureau de projets a joué un rôle central dans la coordination, la planification et le suivi des projets majeurs de la STS. En structurant les processus de gestion de projets, il a contribué à assurer un suivi rigoureux des échéanciers, des budgets et des risques. Cette approche a également permis de renforcer la cohérence entre les différentes initiatives stratégiques de l'organisation et de soutenir la réalisation efficace des projets prioritaires.

## Adaptation des procédures et de la protection incendie

Les procédures opérationnelles et les équipements de protection incendie ont été révisés afin de répondre aux exigences spécifiques liées à l'électrification du parc d'autobus. Ces ajustements renforcent la sécurité des installations, des employés et des équipements.

## SAEIV – Système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs

La STS a poursuivi le déploiement du SAEIV, un outil essentiel pour soutenir l'exploitation du réseau et améliorer la diffusion de l'information aux usagers. Ce système contribue à une gestion plus efficace des opérations et à une meilleure expérience pour la clientèle.

# Direction, administration et trésorerie

## Nouveau système de localisation

L'implantation d'un nouveau système de localisation a permis d'améliorer significativement la précision de l'information en temps réel offerte aux clients, tant aux arrêts que sur les plateformes numériques.

## Abribus

En 2025, 18 nouveaux abribus ont été installés, incluant des remplacements et des ajouts sur le réseau. Ces aménagements contribuent à améliorer le confort, la sécurité et l'expérience des usagers du transport collectif.

## Centre de la petite enfance

La STS a conclu la vente d'une parcelle de terrain et établi un partenariat visant l'implantation d'un centre de la petite enfance (CPE). Cette initiative contribue à bonifier l'offre de services de proximité pour les familles du secteur.

## Plan immobilier

Un plan immobilier a été élaboré afin d'accompagner la croissance de la STS au cours des prochaines années. Cette planification permet d'anticiper les besoins futurs en infrastructures et d'assurer une gestion stratégique et durable des actifs.

## Innovation et amélioration continue

La STS a également mis en place une démarche structurée en matière d'innovation afin d'encadrer les meilleures pratiques en gestion de projets et en amélioration continue. Cette approche contribue à renforcer une culture organisationnelle axée sur la performance, l'efficacité et l'innovation.

# Technologies de l'information au service de la performance

En 2025, la STS a renforcé ses capacités technologiques afin de soutenir l'évolution de ses opérations et d'appuyer la prise de décision. Les initiatives déployées en technologies de l'information contribuent à améliorer la performance organisationnelle, à optimiser les processus internes et à accompagner la transition énergétique et numérique de l'organisation.

## Télémétrie - mesurage à distance

La STS a déployé des outils de mesurage à distance sur les autobus, permettant de suivre en temps réel des données clés, notamment le niveau de charge des autobus électriques. Ces informations favorisent une gestion plus précise, proactive et sécuritaire des opérations.

## Tableaux de bord de gestion

Des tableaux de bord de gestion ont été implantés afin de centraliser les données stratégiques et opérationnelles. Ils offrent un meilleur aperçu de la performance, facilitent le suivi des indicateurs et soutiennent une prise de décision rapide et éclairée.

## Intelligence artificielle

La STS a amorcé l'intégration de l'intelligence artificielle dans certains processus organisationnels afin d'en accroître l'efficacité. Ces outils permettent d'automatiser certaines analyses, d'optimiser les pratiques et de soutenir l'innovation au sein de l'organisation.

# Ressources humaines

Tout au long de l'année 2025, la STS a mis en place plusieurs kiosques de sensibilisation visant à promouvoir la santé, le mieux-être et la sécurité de ses employés. Ces initiatives interactives ont permis de partager de l'information, de prévenir certains risques et d'offrir des outils concrets pour soutenir le personnel dans son quotidien.

## Prévention suicide

Dans notre volonté constante de promouvoir la santé psychologique, un kiosque de sensibilisation à la prévention du suicide a été déployé. Des autocollants comportant des messages positifs et bienveillants ont été distribués au personnel afin de rappeler l'importance de prendre soin de soi et de veiller les uns sur les autres. Cette initiative contribue à renforcer une culture de soutien et d'entraide au sein de l'organisation.



## Ergonomie

Un kiosque animé par un ergothérapeute a permis de sensibiliser l'équipe aux risques musculosquelettiques liés à l'aménagement de l'habitacle des autobus. Des évaluations individuelles ont également été réalisées afin d'identifier des ajustements ergonomiques et de prévenir les blessures.

## Des pratiques uniformisées pour un environnement de travail sécuritaire

Afin de renforcer les pratiques professionnelles et la sécurité au travail, plusieurs formations essentielles ont été mises à jour, notamment celles portant sur l'utilisation des chariots élévateurs, le travail en hauteur, l'utilisation de plates-formes et de nacelles, les procédures de cadenassage ainsi que la gestion des risques liés à l'emballage thermique. Ces mises à jour contribuent à uniformiser les pratiques et à consolider un environnement de travail sécuritaire.

# Ressources humaines

## Programme de cadenassage

La STS a mis en place un programme de cadenassage afin d'assurer la sécurité des employés lors des interventions sur les véhicules et les équipements. Cette procédure consiste à couper et verrouiller les sources d'énergie avant d'effectuer des travaux d'entretien ou de réparation, afin d'éviter tout démarrage accidentel. Cette mesure contribue à réduire les risques d'accident et à protéger les travailleurs.

## Emballage thermique – nouveaux autobus électriques

Avec l'arrivée des autobus électriques, une capsule d'information a été diffusée afin de sensibiliser les équipes aux risques liés à la surchauffe des batteries. Cette formation permet aux employés de reconnaître les signes d'un problème potentiel et d'adopter les bons réflexes pour intervenir de façon sécuritaire. Elle contribue ainsi à assurer la protection du personnel, des usagers et des installations, tout en soutenant l'intégration sécuritaire des nouvelles technologies.

## Actualisation de la Politique drogue et alcool

La STS a révisé et déployé sa politique concernant l'interdiction d'usage de l'alcool et des drogues au travail afin de renforcer son engagement à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire. Cette mise à jour vise à rappeler les responsabilités de chacun et à promouvoir des pratiques favorisant la sécurité au travail. Ensemble, nous contribuons à faire de la sécurité une valeur partagée et vécue au quotidien.

## Sensibilisation et accompagnement

Par ailleurs, deux nouvelles capsules de sensibilisation à l'accessibilité universelle ont été développées à l'intention des employés de la STS. Elles permettent de mieux comprendre la réalité des personnes âgées et des personnes ayant une déficience intellectuelle, et offrent des outils pour accueillir, accompagner et interagir avec respect, clarté et bienveillance. Ces outils soutiennent la mission de la STS : offrir un transport collectif accessible à tous.

# Ressources humaines

## Avec vous, notre équipe grandit !

En 2025, la Société de transport de Sherbrooke a franchi un nouveau cap en établissant un record d'embauche, témoignant de son attractivité et de la confiance accordée à son organisation. Ce succès repose non seulement sur des initiatives RH innovantes, mais aussi sur la collaboration étroite entre les différents services, qui a permis de coordonner les efforts, de partager les expertises et de maximiser l'efficacité des actions de recrutement.

Plusieurs initiatives concrètes ont marqué l'année et illustrent notre engagement envers nos employés et les personnes qui choisissent de se joindre à notre équipe :

- **Marque employeur - Ensemble, plus loin** : lancée lors du BBQ annuel, elle met en lumière les visages de nos employés. Plus qu'un slogan, elle reflète notre culture organisationnelle humaine, respectueuse et collaborative, et souligne la contribution de chacun à notre succès collectif.
- **Automatisation des demandes d'embauche** : grâce à la collaboration du service des projets et technologies de l'information, le processus d'approbation des demandes d'embauche a été simplifié. Les demandes peuvent désormais être soumises, approuvées et suivies de manière structurée, améliorant la transparence et la collaboration entre les services.
- **Calendrier annuel de rappels** : la mise en place de rappels réguliers tout au long de l'année facilite le suivi des politiques et des procédures, contribuant à maintenir un environnement de travail sécuritaire, conforme et harmonieux.
- **Accueil et intégration structurés** : Dès leur arrivée, les nouveaux employés bénéficient d'un parcours d'accueil et de formation qui leur permet de comprendre rapidement les pratiques et les outils de l'organisation. Cette approche favorise leur confiance, leur autonomie et leur contribution rapide à la mission de la STS.

Chaque personne qui rejoint l'équipe de la STS contribue à enrichir notre culture organisationnelle et à faire vivre nos valeurs. Ensemble, nous bâtissons un milieu de travail inclusif, dynamique et mobilisateur, où chacun peut se développer, s'épanouir et participer aux succès collectifs de la STS.

# Communications et marketing

En 2025, le service des communications et du marketing a agi comme un véritable fil conducteur entre les équipes, les partenaires et les citoyens, donnant une voix aux projets et une cohérence aux actions de l'organisation. En collaboration étroite avec l'ensemble des directions, il a contribué à faire du transport collectif un symbole de modernité, d'inclusion et de fierté pour la population sherbrookoise.

## Porter une identité audacieuse

Un moment fort de l'année fut le déploiement d'une nouvelle image de marque pour la STS. Fruit d'une consultation interne et externe, cette initiative a permis de créer une identité représentative de nos valeurs et de notre engagement envers les usagers et de créer une cohérence visuelle dans tous les points de contacts avec la clientèle.

## Accompagner le changement et renforcer le lien avec les citoyens

En 2025, le service des communications a veillé à ce que chaque amélioration du réseau soit bien comprise et appropriée par les usagers. Les actions de communication ont notamment accompagné le lancement de la ligne X800, l'implantation du transport à la demande (TAD) dans les secteurs de Deauville et Fleurimont, l'ajout de nouvelles lignes et l'augmentation de certaines fréquences de service.

L'année a également été marquée par le déploiement de la nouvelle application STS+ et l'arrivée du réseau BIXI, un service de vélos en libre-service. Une première dans la région! Ces initiatives ont contribué à faciliter les déplacements, à enrichir l'expérience des citoyens et à renforcer leur lien avec la STS.

# Communications et marketing

## Une expérience numérique améliorée

L'optimisation du site web a permis de créer une expérience utilisateur plus fluide, accessible et plus intuitive. Les usagers peuvent désormais consulter leurs horaires, planifier leurs déplacements et accéder à l'ensemble des informations sur les services de la STS plus facilement.

## Renforcer des liens avec la communauté

Sur le terrain, plusieurs initiatives ont permis de rapprocher la STS des citoyens. La Place de la famille STS, installée devant l'hôtel de ville lors du défilé du Père Noël, a offert un espace convivial et rassembleur pour les familles.

Pour l'occasion, une tarification spéciale à 1 \$ a également été mise en place afin de faciliter les déplacements vers le centre-ville et encourager la participation à l'événement.

La présence d'un autobus électrique sur place a permis aux citoyens d'en découvrir l'intérieur, tandis que des activités de maquillage et d'animation ont contribué à créer un moment festif et accessible pour tous.

## Bilan annuel des relations médias et présence numérique

Grâce à des actions ciblées et régulières, la STS a renforcé sa présence dans l'espace médiatique et numérique, contribuant à mieux faire connaître ses services et à maintenir un lien constant avec les citoyens.

### Relations médias

- 3 événements de presse organisés pour annoncer des initiatives majeures.
- 9 opérations de presse visant à informer les médias et le public des nouveautés et des améliorations du réseau.

### Présence numérique

#### Facebook

+2 000 nouveaux abonnés (+74,6 % par rapport à 2024)

117 700 visites sur la page (+20,3 %)

Interactions en hausse de 25,1 %

Clics sur les liens en hausse de 296 %

#### Site web

119 000 utilisateurs actifs, témoignant d'un intérêt soutenu pour l'information et les services en ligne de la STS.

# Expérience client

## Une création plus rapide de profils pour les clients

En 2025, le service à la clientèle s'est doté d'une tablette afin de simplifier et d'accélérer la création de profils pour les clients souhaitant obtenir un titre mensuel nécessitant un compte sur la plateforme Multi. Cette nouvelle façon de faire permet de réduire les délais au comptoir et d'offrir un accompagnement plus efficace aux usagers. Le projet pilote ayant été concluant, cette approche sera déployée dans deux centres de service au cours de l'année 2026.

## Une application mobile personnalisée : STS+

La STS a également franchi une étape importante dans l'amélioration de l'expérience client avec le développement de sa propre application mobile, STS+. Cette application permet aux usagers de planifier facilement leurs déplacements, de consulter les horaires et de suivre en temps réel la position des autobus ainsi que les perturbations du réseau. En rendant l'information plus accessible et plus dynamique, STS+ contribue à offrir une expérience de transport collectif plus simple et mieux adaptée aux besoins des citoyens.

## Mesurer pour mieux servir

Dans une démarche d'amélioration continue, la STS place la satisfaction de ses clients et la performance de ses services au cœur de ses priorités. En 2025, l'organisation a reçu 1 361 commentaires provenant des services de transport urbain et de transport adapté, offrant ainsi un portrait concret des préoccupations et des attentes des usagers.

Le sondage en continu, réalisé auprès de 1 820 clients, révèle une satisfaction globale de 3,9/5. Les répondants ont notamment été invités à se prononcer sur la planification des déplacements, l'offre de service ainsi que l'expérience vécue à chaque point de contact.

Afin de compléter cette collecte d'information et d'obtenir un regard direct sur l'expérience vécue à bord, la STS a également déployé un projet de clients mystères au cours de l'année. Cette initiative a permis d'identifier plusieurs forces des équipes sur le terrain, tout en identifiant certaines pistes d'amélioration.

La collecte et l'analyse de ces données permettent à la STS de mieux comprendre les besoins de sa clientèle, d'orienter ses actions et de renforcer la qualité, la fiabilité et l'efficacité de ses services.

# Partenariats et mobilité durable

## Solidarité transport : de projet pilote à tarification solidaire pérenne

Depuis 2020, le programme Solidarité transport, réalisé en partenariat avec la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC), rend le transport collectif plus accessible aux familles et individus en situation de vulnérabilité économique grâce à un tarif réduit.

En 2025, le programme franchit une nouvelle étape : il est pérennisé et simplifié grâce au déploiement d'une plateforme Web permettant aux organismes partenaires d'inscrire directement leurs clients et aux usagers d'obtenir plus facilement leur titre de transport.

Cette initiative illustre le rôle du transport collectif comme levier d'inclusion sociale et d'accès aux services essentiels. Elle contribue également à concrétiser deux orientations clés du Plan stratégique 2023-2032 de la STS : favoriser l'achalandage et améliorer l'accessibilité au transport collectif pour tous.

## Collège supérieur de Sherbrooke (CSS) – Passe universelle

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2025, les étudiants du Collège supérieur de Sherbrooke bénéficient d'un laissez-passer universel leur donnant un accès illimité au réseau STS. Ce partenariat favorise la mobilité durable, réduit la pression sur les espaces de stationnement et facilite les déplacements vers le centre-ville. Il contribue également à améliorer l'expérience étudiante.

Grâce à cette entente, le Collège supérieur de Sherbrooke devient la quatrième institution d'enseignement sherbrookoise à offrir une passe universelle à ses étudiants.



## Boulobus

En 2025, 1 285 employés provenant de 15 entreprises et organisations sherbrookoises adhéraient au programme Boulobus de la Société de transport de Sherbrooke qui encourage les déplacements domicile-travail en transport collectif.

Au cours de la dernière année, quatre ententes Boulobus ont été renouvelées, permettant à la fois d'améliorer certains processus internes et de consolider les relations avec les partenaires participants.

# Partenariats et mobilité durable

## Tarification spéciale à 1 \$ et gratuités 2025

En 2025, la STS a multiplié les initiatives pour faciliter l'accès au transport collectif et soutenir la vitalité des événements qui animent la communauté sherbrookoise. Grâce à la tarification spéciale à 1 \$ et à la gratuité offerte lors de certaines activités, ces mesures ont permis à un plus grand nombre de citoyens de se déplacer facilement, de participer aux événements et de profiter pleinement des moments rassembleurs qui font vibrer la ville.

Ces initiatives s'inscrivent dans une volonté de faire du transport collectif un vecteur de participation citoyenne, de proximité et de fierté collective.

Plusieurs événements ont ainsi bénéficié de ces mesures en 2025 :

- Carnaval de Sherbrooke ;
- Fête du vélo de Sherbrooke ;
- Festival des traditions du monde ;
- Festival des rythmes d'Afrique ;
- Fête du Lac des Nations ;
- Sherblues & Folk ;
- Fête nationale du Québec ;
- Défilé du Père Noël.

## Accès gratuit pour certains événements

La STS a également offert la gratuité complète du transport collectif lors de plusieurs moments clés de la vie citoyenne, afin de faciliter les déplacements et d'encourager la participation de la population à ces événements :

- Période des Fêtes ;
- Élections municipales 2025 ;
- Jour de la Marche pour le climat ;
- Jour de la Terre ;
- Jour de l'An.

# Développement durable : Sherbrooke en mouvement

## Shergo – fidélisation et mobilité durable

Cette année, l'application mobile Shergo, qui encourage les déplacements durables grâce à des récompenses offertes par des commerces locaux, a été officiellement lancée. Les défis rencontrés lors de sa mise en place ont rapidement été transformés en occasions d'amélioration pour la STS. L'intégration de la détection des déplacements par la carte à puce STS, combinée à une application entièrement revue, a permis d'offrir une expérience utilisateur plus simple, fiable et engageante.

Avec plus de 2 500 utilisateurs actifs, 30 000 \$ en récompenses locales réclamées, près de 2,9 millions de kilomètres parcourus en transport durable et 532 000 kg de CO<sub>2</sub> évités, Shergo témoigne d'une forte adhésion citoyenne. L'initiative démontre également un réel potentiel stratégique pour fidéliser les usagers, soutenir les commerces locaux et renforcer le rôle de la STS dans la transition vers une mobilité durable.

## Vélovolt – promouvoir le vélo électrique

En 2025, la STS a poursuivi son rôle de coordonnateur régional du programme Vélovolt, qui vise à favoriser l'adoption du vélo à assistance électrique en milieu professionnel. Une flotte de cinq vélos électriques Gazelle a été mise à disposition des employés de la STS pour 2026-2027, et deux organisations de la région ont également accueilli ces vélos pour soutenir les déplacements domicile-travail et les déplacements quotidiens.

## Défi sans auto solo – mobilisation citoyenne

La 17<sup>e</sup> édition du Défi sans auto solo a mobilisé 3 747 participants qui ont parcouru 1 726 474 km en transport durable, permettant d'éviter 301 159 kg de GES, soit l'équivalent de 100 voitures retirées de la route.

Le Centre de gestion des déplacements (CGD) a contribué à l'optimisation de l'application mobile du défi en améliorant la fluidité, la stabilité et l'expérience utilisateur. Il a également participé à la coordination provinciale de l'événement, renforçant le rôle de Sherbrooke comme acteur engagé dans la promotion des transports durables.

# Développement durable : Sherbrooke en mouvement

## Expertise en mobilité durable

Le CGD, membre du réseau des Centres d'expertise en mobilité, a poursuivi un volet essentiel de sa mission : mieux comprendre et améliorer les déplacements domicile-travail.

Le développement de scripts d'extraction et d'analyse de données à partir des codes postaux ont permis d'obtenir un portrait plus précis des possibilités et des contraintes liées aux déplacements des travailleurs. Cette expertise a notamment soutenu deux projets structurants menés avec des organisations majeures de la région :

- l'intégration de la mobilité durable dans les critères d'attribution des passes de stationnement au Cégep de Sherbrooke ;
- la création d'outils cartographiques d'analyse des modes de transport des employés du CIUSSS de l'Estrie-CHUS (automobile, marche, vélo, autobus).

Au cours des prochaines années, le CGD souhaite poursuivre la modernisation et la mise en œuvre de plans de gestion des déplacements, au bénéfice des organisations partenaires et de la STS.

## Projet d'intégration du développement durable

Parallèlement à ces initiatives, la démarche de développement durable s'est structurée au sein du CGD grâce à la collecte de données en vue de la réalisation d'un bilan des émissions de GES et à la préparation du diagnostic BNQ 9700-021.

L'adoption d'une Politique de développement durable et la création d'un comité dédié offrent désormais un cadre commun pour mobiliser les équipes autour des priorités environnementales, sociales et de gouvernance

# Grille des tarifs 2025

**Titre un passage**

Comptant

**3,75 \$**

**Titre mensuel**

Régulier

**90,00 \$**

**Titre un passage**

Carte à puce occasionnel

**3,50 \$**

**Titre mensuel**

Familial

**102,50 \$**

**Jeton**

Transport adapté

**3,50 \$**

**Titre ÉtéBus**

Juillet à août - 17 ans et moins

**10,00 \$**

**Titre une journée**

(CPO 1 jour)

**11,95 \$**

**Titre mensuel**

11 ans et moins

**Gratuit**

**Titre mensuel**

Aîné (65 ans et plus)

**45,00 \$**

**Laissez-passer**

Groupe été (HOP)

**20,00 \$**

**Titre mensuel**

Jeunesse - 21 ans et moins

**68,50 \$**

**Laissez-passer**

Groupe

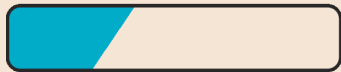
**39,00 \$**

# La STS en chiffres

## Sources de revenus

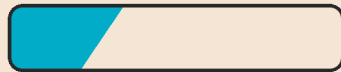
**35 %**

Ville de Sherbrooke



**31 %**

Subventions gouvernementales



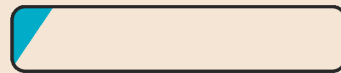
**24 %**

Revenus autonomes



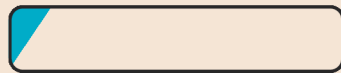
**5 %**

Taxe à l'immatriculation

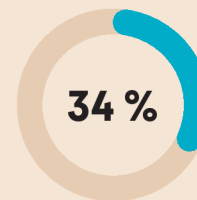


**5 %**

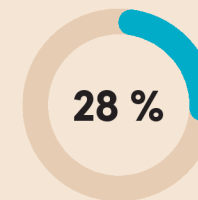
Contributions des automobilistes



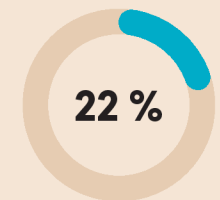
## Répartition des revenus de la clientèle



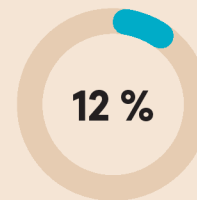
Titre mensuel régulier



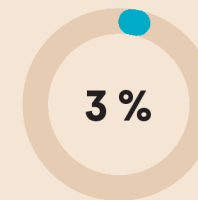
Titres scolaires  
(inclut les passes universelles)



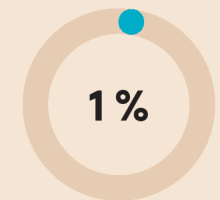
Titre un passage et comptant



Titre mensuel jeunesse



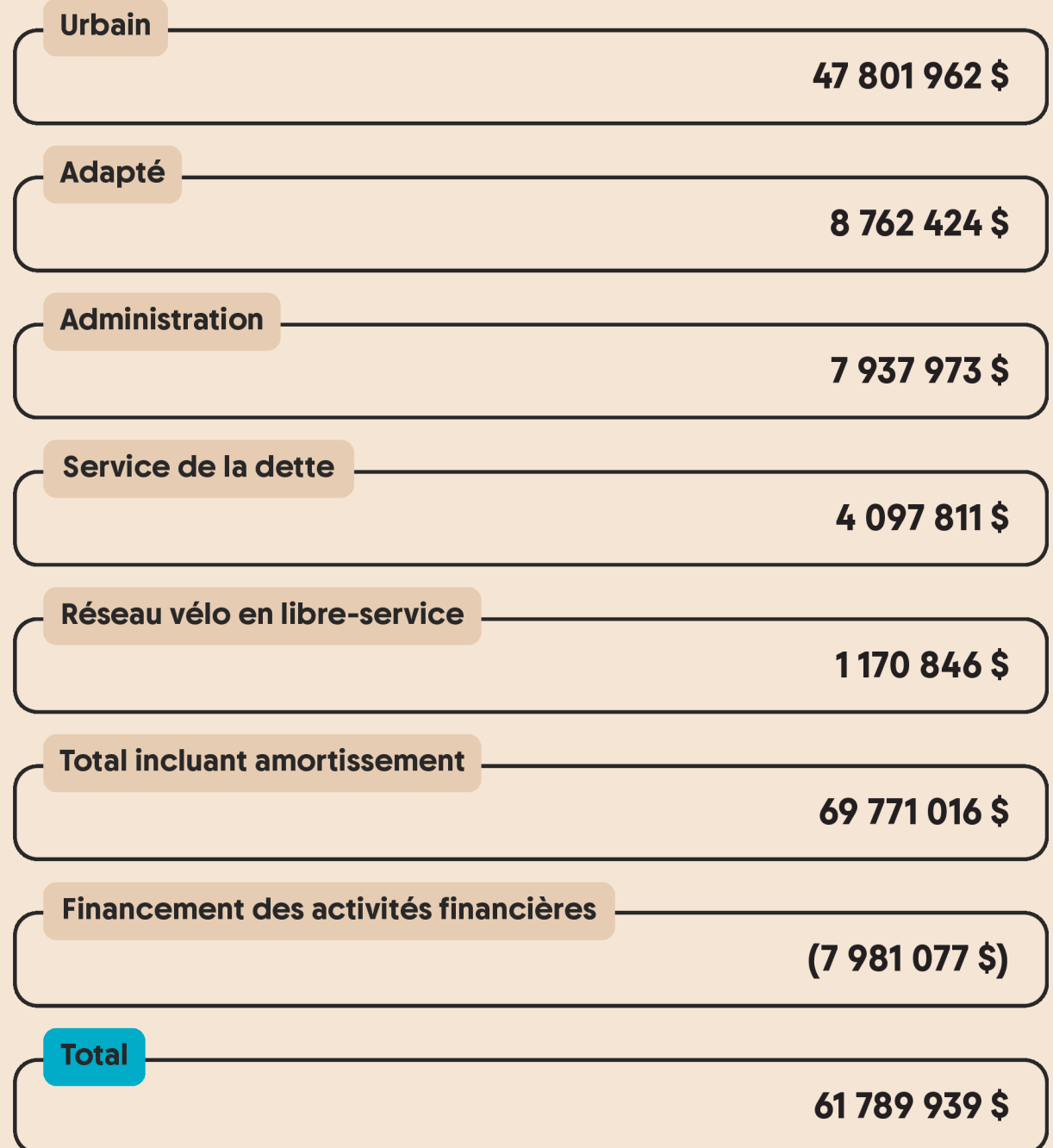
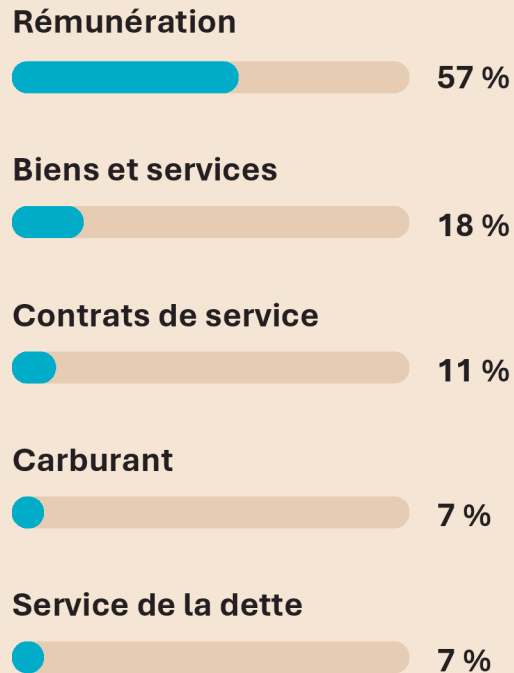
Titre mensuel aîné



Titre mensuel familial

# La STS en chiffres

## Répartition des dépenses



# La STS en chiffres

## Participation du gouvernement et de la Ville de Sherbrooke par habitant

### Urbain

Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Taxe à l'immatriculation	Contributions des automobilistes	Total
108,74 \$	87,42 \$	20,76 \$	18,47 \$	235,39 \$

### Adapté

Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Total
18,74 \$	26,42 \$	45,16 \$

### Urbain et adapté

Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Taxe à l'immatriculation	Contributions des automobilistes	Total
127,48 \$	113,84 \$	20,76 \$	18,47 \$	280,55 \$

# La STS en chiffres

## État des résultats

Pour l'exercice terminé  
le 31 décembre 2025

### Revenus

#### Transport

Secteur urbain	13 853 700	13 452 407	12 923 420
Secteur adapté	927 000	855 389	831 881
Autres revenus	849 500	1 625 692	1 369 597
	15 630 200	15 933 488	15 124 898

#### Subventions gouvernementales

Exploitation - secteur urbain	7 365 800	5 103 556	10 571 030
Exploitation - secteur adapté	4 480 000	4 879 233	4 156 690
Contribution des automobilistes	3 264 000	3 410 516	3 216 179
Aide au transport collectif	2 573 500	10 755 191	2 293 823
Aux fins d'immobilisations	280 100	284 207	353 844
	17 963 400	24 432 703	20 591 566

#### Taxe à l'immatriculation

Taxe à l'immatriculation	3 419 000	3 833 128	0
--------------------------	-----------	-----------	---

#### Contribution de la Ville de Sherbrooke

Secteur urbain	20 081 300	20 081 300	20 081 300
Secteur adapté	3 460 500	3 460 500	3 460 500
Réseau vélo en libre-service	0	0	182 545
	23 541 800	23 541 800	23 724 345

#### Total des revenus

**60 554 400**      **67 741 119**      **59 440 809**

### Dépenses

Secteur urbain	46 200 600	47 801 962	41 714 542
Secteur adapté	8 673 200	8 762 424	8 652 457
Administration	8 769 100	7 937 973	7 155 693
Service de la dette	3 384 500	4 097 811	3 807 274
Réseau vélo en libre-service	926 900	1 170 846	351 749

#### Total des dépenses

**67 954 300**      **69 771 016**      **61 681 715**

### Affectations

Fonds réservés	217 000	(187 741)	60 575
Montant à pourvoir dans le futur	(440 000)	(498 000)	305 916
Surplus affecté	(686 900)	(663 502)	0
Amortissement	(6 490 000)	(7 483 077)	(6 140 044)
Financement long terme des activités financières	0	0	(305 000)
Produit de disposition	0	(250 826)	0
Gain (perte) sur disposition	0	200 179	0

#### Total des affectations

**(7 399 900)**      **(8 882 967)**      **(6 078 553)**

#### Excédent des revenus sur les dépenses

**0**      **6 853 070**      **3 837 647**

# Reconnaissance

## Santé et sécurité au travail : deux distinctions de la CNESST

Cette année, la STS a été honorée par la CNESST pour son engagement concret en santé et sécurité au travail.

Lors des Grands Prix CNESST 2025, la STS a remporté le Prix national innovation pour sa « modification permettant l'installation de sièges à suspension pneumatique dans les autobus du transport adapté ». Grâce à cette innovation, les chauffeurs disposent désormais d'un siège à air ajustable capable d'absorber les vibrations et les chocs de la route, contribuant ainsi à réduire les risques de douleurs dorsales et de troubles musculosquelettiques.

La STS a également reçu le prix régional CNESST – Prévention et mieux-être (organismes publics) pour l'implantation de son programme de mobilisation et de mieux-être, qui favorise la santé physique et mentale de l'ensemble du personnel.

Ces distinctions témoignent de la volonté d'agir concrètement pour offrir un milieu de travail sécuritaire, respectueux et attentif au bien-être des équipes. Elles illustrent également la culture d'innovation et de collaboration qui anime la STS.



# Reconnaissance



## Reconnaissance de l'ATUQ – Culture de qualité et amélioration continue

La STS est également fière d'avoir reçu une reconnaissance de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) pour la mise en place de son système de management de la qualité (SMQ).

Cette distinction souligne le travail rigoureux des membres de l'équipe qui se démarquent par leur engagement et leur contribution à l'amélioration continue des pratiques. Leur implication a permis de renforcer l'efficacité opérationnelle de l'organisation et de consolider une véritable culture de qualité au sein de la STS.

Félicitations à toutes celles et ceux qui contribuent, chaque jour, à faire de la STS un milieu de travail mobilisant, innovant et humain.

# Des années de service

La STS est fière de souligner l'engagement et la fidélité de plusieurs membres de son équipe qui ont franchi des jalons importants dans leur parcours professionnel cette année. Leur contribution, leur savoir-faire et leur dévouement contribuent chaque jour à la qualité des services offerts à la population sherbrookoise.

## Anniversaires de service

### 25 ans

- Sylvie Raymond, répartitrice au transport adapté — 1er février
- Jean Pomerleau, chauffeur au transport urbain — 30 juillet

### 35 ans

- Claude Leclerc, mécanicien d'usinage — 26 juin
- France Proteau, chauffeure au transport urbain — 27 août

### 40 ans

- Stéphane St-Louis, chef de service – environnement client — 19 juillet
- Jean Bazin, chauffeur au transport urbain — 30 octobre



# Des années de service

## Départs à la retraite

La STS tient également à remercier chaleureusement les membres du personnel qui ont amorcé un nouveau chapitre de leur vie après plusieurs années de service au sein de l'organisation.

La STS leur exprime toute sa reconnaissance pour les années consacrées au service de l'organisation et leur souhaite une retraite remplie de projets, de santé et de moments précieux.

### Janvier

- M. Serge Marceau, préposé au service

### Février

- M. Martin Gagnon, chauffeur au transport urbain

### Mars

- Mme Sylvie Hamel, chauffeure au transport urbain
- Mme Aline Vaillancourt, chauffeure au transport urbain

### Juin

- M. Daniel Theriault, chauffeur au transport urbain
- M. Patrice Poulin, chauffeur au transport urbain

### Août

- M. Joël Dubois, préposé au service
- Mme Sylvie Raymond, répartitrice au transport adapté

### Octobre

- M. Claude Lafrance, chauffeur au transport urbain

# Mot de la fin

## Une année de transformation et de rayonnement.

L'année 2025 restera marquante pour la STS. Elle aura été une année de transformation, d'innovation et de rapprochement avec la communauté. Chaque projet réalisé, chaque initiative déployée, chaque amélioration apportée au réseau nous rappelle la raison d'être de notre organisation : offrir une mobilité accessible, durable et porteuse de liens humains.

Les avancées réalisées cette année témoignent de la capacité de la STS à évoluer, à innover et à répondre aux besoins d'une ville en mouvement. Elles sont le fruit du travail et de l'engagement de nos équipes, de la collaboration de nos partenaires et de la confiance des citoyens qui choisissent le transport collectif au quotidien.

En regardant vers l'avenir, notre engagement demeure clair : poursuivre l'innovation, accélérer l'électrification de la flotte, améliorer constamment l'expérience des usagers et contribuer à un milieu de vie plus durable et plus solidaire.

Ensemble, avec nos employés, nos partenaires et nos clients, nous continuons de bâtir un réseau de transport collectif à la hauteur des ambitions de Sherbrooke — un trajet à la fois.

